

Política de Sustentabilidad

Abastecimiento y operación responsable · Casa Amma · San Pedro de Atacama · Versión 01 · August de 2026

En Casa Amma concebimos el alojamiento como un espacio de acogida y bienestar, gestionado de manera responsable y coherente con principios de sustentabilidad. Integramos en nuestra operación prácticas que equilibran los ámbitos económico, sociocultural y medioambiental, comprometiéndonos con la mejora continua, la ética y el cuidado del entorno, la comunidad y la experiencia de nuestros huéspedes.

Ámbito económico

- Actuar con ética, transparencia y responsabilidad en las relaciones con proveedores, colaboradores y clientes.
- Priorizar la adquisición de frutas, verduras y productos frescos de origen local, fomentando una alimentación saludable y natural, coherente con la propuesta de bienestar de Casa Amma y contribuyendo al desarrollo económico del territorio.
- Priorizar la contratación de proveedores locales y el fortalecimiento de la economía del territorio.
- Ofrecer un servicio de alojamiento de calidad, enfocado en el bienestar y la satisfacción del huésped.
- Promover relaciones comerciales justas, basadas en el respeto, la confianza y condiciones equitativas de trabajo.
- Adherir a los diez principios del comercio justo de la Organización Mundial del Comercio Justo (WFTO), principalmente:
 - Transparencia y responsabilidad.
 - Prácticas comerciales justas y pago justo.
 - No al trabajo infantil y no al trabajo forzoso.
 - No a la discriminación; igualdad de género y libertad de asociación.
 - Respeto al medio ambiente.

Ámbito sociocultural

- Promover un ambiente de respeto, inclusión y no discriminación hacia huéspedes, colaboradores y comunidad.
- Rechazar explícitamente toda forma de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA), informando y sensibilizando cuando corresponda.
- Incorporar en la ambientación del alojamiento elementos culturales propios del territorio, como piezas decorativas y utensilios con identidad local, promoviendo la valoración y difusión respetuosa del patrimonio cultural del destino.
- Fomentar una convivencia armónica con la comunidad local, respetando su identidad, costumbres y tradiciones.

- Entregar información clara y veraz a los huéspedes sobre normas internas, recomendaciones del destino y prácticas responsables durante su estadía.

Ámbito ambiental

- Promover el uso eficiente del agua y la energía, incentivando prácticas responsables entre colaboradores y huéspedes.
- Minimizar la generación de residuos, favoreciendo la reducción, la reutilización y el reciclaje cuando sea posible.
- Mantener los espacios limpios, ordenados y en armonía con el entorno inmediato.
- Sensibilizar a los huéspedes sobre la importancia del cuidado del medio ambiente como parte de una experiencia consciente y responsable.
- Integrar criterios de sustentabilidad en la mejora continua de nuestras instalaciones y operaciones.

Esta política se comunica a huéspedes, colaboradores y proveedores, y se revisa periódicamente como parte de nuestro compromiso de mejora continua. Adherimos además al Código del Turista Responsable de Sernatur.

Pablo Alejandro Mesa Díaz · Gerente General

Casa Amma · Hotelería y Turismo Mesa & Ribeiro Ltda.